



Développez votre potentiel relationnel

7 outils pour mieux communiquer

Ce que vous apprendrez

Communiquer, c'est transmettre un message, une information. La communication est efficace si le message compris par l'interlocuteur est bien celui que l'émetteur voulait transmettre. Ceci nécessite de connaître les mécanismes essentiels des relations humaines pour agir mieux avec les autres.

Cette solution vous apporte des outils pratiques pour optimiser vos relations professionnelles.

Objectifs

- Développer sa capacité à communiquer
- Mieux se connaître pour développer son empathie
- Renforcer la coopération

Pour qui ?

Managers, chefs de projet, cadres

Points clés

- Développer des attitudes positives : **l'assertivité**
- S'ouvrir aux autres : travailler les **croyances**
- Développer les canaux efficaces de communication : les **transactions**
- Se mettre en phase avec son interlocuteur : la **synchronisation**
- Développer les relations gagnant-gagnant avec les autres : les **positions de vie**
- Faire préciser son interlocuteur : le **méta-modèle**
- Développer les ressources positives des autres : les **strokes**



Formation accompagnée

Durée conseillée

3 jours + 1 séance d'accompagnement

Les pédagogies

- **L'apprentissage par la mise en pratique** : tous les outils présentés sont expérimentés dans le cadre d'exercices et de mises en situation
- **Des outils de communication** de l'analyse transactionnelle et de la PNL
- **Un travail sur soi** : chacun prend conscience de ses comportements au travers des tests et auto-diagnostics et des séances de débriefing
- **Travail préparatoire** : test d'assertivité

Managers et chefs de projet

Efficacité personnelle du manager



Contact : 01 46 84 84 85

Code solution : 621

M39