



Communication persuasive® : un outil pour mieux communiquer

L'approche des socio-styles

Ce que vous apprendrez

Une des qualités fondamentales du leader, c'est sa capacité à communiquer avec aisance en toute circonstance. Bien communiquer, c'est prendre compte son interlocuteur, se montrer empathique pour obtenir la confiance par des actes concrets.

La Communication persuasive® est un outil dont l'efficacité a été largement démontrée, qui vous permet, par l'approche des socio-styles, de mieux gérer la relation interpersonnelle.

Objectifs

- Identifier les différents socio-styles
- Connaître son socio-style et repérer celui de son interlocuteur
- S'entraîner à utiliser l'approche des socio-styles pour mieux gérer la relation interpersonnelle

Pour qui ?

Managers, chefs de projet, cadres

Points clés

Module 1

- Découverte des socio-styles
- Connaître son mode de comportement
- Décrypter les différences entre l'autoévaluation et la perception des autres
- Repérer les socio-styles de ses interlocuteurs, adapter son comportement et sa communication
- Intégrer le socio-style pour obtenir la confiance
- Le rôle de l'empathie dans la relation interpersonnelle
- L'importance de la flexibilité dans toute transaction individuelle réussie
- L'impact des situations de changement et les mécanismes de défense qu'elles engendrent
- Evaluation des acquis

Module 2

- Validation des acquis
- Débriefing des évaluations individuelles
- Retours d'expérience et définition d'axes de progrès
- Travail collectif sur les plans d'action personnels préparés par chaque stagiaire entre les 2 sessions
- Préparation de plans d'action individualisés



Formation présentielle

Durée conseillée

3 jours : 2 + 1

Les pédagogies

- **Une approche originale et brevetée** : le consultant est un spécialiste du commercial certifié "Persona Awareness Systems".
- **Formation best-seller internationale** : ce séminaire Communication persuasive® a été traduit en de nombreuses langues.
- **Des outils** : test Persona, questionnaires d'évaluation des acquis, questionnaires d'évaluation des compétences, plan d'action.
- **Un dispositif complet** : travail préparatoire, formation, évaluation, travail intersession, plan de progrès.

Managers et chefs de projet

Efficacité personnelle du manager



Contact : 01 46 84 84 85

Code solution : 690

M38