

# Anticiper et résoudre les conflits

Managers, exercez positivement votre influence

## Ce que vous apprendrez

Les relations au sein de l'entreprise passent nécessairement par des moments de tension. Il est essentiel pour un manager de savoir faire face sereinement à ces difficultés. S'affirmer positivement est une clé de réussite pour dénouer les situations tendues. Cette formation vous apporte des repères pour comprendre et gérer les conflits et des solutions pour éviter les sources de tension.

## Objectifs

- Identifier les sources de conflits
- Mobiliser ses ressources pour affronter positivement les conflits
- Anticiper et prévenir les conflits

## Pour qui ?

Managers, chefs de projets, managers fonctionnels, encadrants de proximité

*Pour les dirigeants, se reporter à la solution "Affirmation de soi et gestion des conflits", rubrique Dirigeants.*

## Points clés

- Distinguer désaccords, tensions et conflits
- Les sources de conflits
- Les niveaux de conflits
- Les systèmes de réaction face aux tensions
- Comprendre et maîtriser ses propres réactions
- Les outils de résolution de conflits
- S'affirmer comme manager
- Positiver le conflit
- Eviter les conflits : la gestion préventive



## Formation accompagnée

*Durée conseillée*

*1 jour + 1 séance d'accompagnement*

## Les pédagogies

- **Des tests pour mieux se connaître** et analyser son propre fonctionnement dans les conflits
- **Des outils concrets** pour analyser les conflits
- **Des échanges d'expérience** durant la partie présentielle
- **Travail préparatoire** : un questionnaire pour analyser les différentes situations ayant provoqué des conflits dans l'équipe

**Managers et chefs de projet**

Communication



Contact : 01 46 84 84 85

Code solution : 611