

# Mieux travailler ensemble

## Pour qui ?

Dirigeants, managers, responsables de B.U. et cadres.

## Objectifs :

Lutter contre la croyance selon laquelle performance et ambiance ne feraient pas bon ménage.  
Mettre la bienveillance au service du développement de l'entreprise.



© Andres Rodriguez / Fotolia

## Programme :

### 1. Repérer les conflits avant qu'ils n'éclatent

- Comment repérer les signaux précurseurs
- Enjeux de pouvoirs et ruptures d'équilibre
- Mots et attitudes induisant de l'agressivité
- Dimensions émotionnelles et/ou comportementales

### 2. Adopter un comportement responsable et adulte

- Mieux appréhender les comportements défensifs
- Etre dans l'intention et la communication positive (W. Schutz)
- Utiliser les apports de l'Analyse Transactionnelle, les états du Moi et Strokes
- Refuser « les jeux psychologiques » pervers et le faire-savoir
- Se méfier des concessions, compromis, signaler les dérapages et savoir les sanctionner

### 3. Savoir vivre le conflit

- Les différents stades du conflit
- La gestion psychologique et stratégique
- Développer Assertivité et « parler vrai »
- La confrontation, source de progrès
- Le danger des compromis

### 4. Analyser pour désamorcer

- L'après conflit suppose un accompagnement
- L'analyse, seul ou ensemble, s'impose
- Quels enseignements pour demain
- Echecs et succès doivent être partagés

## Les + pédagogiques :

- Equilibre entre apports conceptuels, partage d'expérience et recherche de solutions en « tous pour 1 ».
- Travaux préparatoires des participants et utilisation de tests de positionnement, de 360° ...
- Cas concrets en plénière et débriefing spécifique individualisé.

DIRECTION ET MANAGEMENT DE  
CENTRE DE PROFIT