

Le Tableau de bord, outil de management

Pour qui ?

Membres du Codir, managers et responsables de centres de profit.

Objectifs :

Utiliser le tableau de bord comme un outil de management et de progrès.
Faire du tableau de bord un pilier de la communication interne.
Analyser les résultats et réagir.
Concevoir son tableau de bord pour avoir une vision de la situation.



© reji / Fotolia

Programme :

1. Comprendre les objectifs du tableau de bord

- Avoir une vision synthétique et objective de la situation de son organisation (résultats/objectifs et Hommes)
- Mesurer les écarts entre les objectifs visés et les résultats obtenus
- Faire un benchmark objectif de l'efficacité de l'organisation face à d'autres acteurs
- Prendre des mesures correctives (moyens + résultats) face à des dysfonctionnements

2. Connaître les fonctions du tableau de bord

- Passer d'une culture d'action subie à une culture d'engagement / à l'objectif
- Motiver l'entrepreneur qui se fixe des buts et suit les progrès accomplis
- Déployer une stratégie déclinée en plan d'action
- Management des hommes et motivation des équipes

3. Communiquer

- Utiliser le tableau de bord comme un outil d'information
- User du tableau de bord comme d'un outil d'analyse, de dialogue et de dynamisation
- Organiser des réunions pour assurer le suivi des objectifs et des priorités donnés à l'équipe
- Valider les solutions décidées et/ou proposées par l'équipe

4. Agir

- Afficher le tableau de bord ou plan de marche pour forger des réflexes et développer la réactivité
- Piloter les changements et planifier son développement
- Faire réfléchir les collaborateurs sur les causes de la déficience
- Attribuer les missions, donner les échéances, recadrer et communiquer sur les succès

Les + pédagogiques :

- Une pédagogie complètement sur-mesure, prenant appui sur le cas concret que représente l'entreprise et les options et scénarii qu'elle suggère.
- Cycle constitué de séances individuelles, où le consultant joue son rôle de partenaire et de sparring-partner.

Management et
Conduite de P rojet