

# Le manager-coach

## Pour qui ?

Managers de terrain, hiérarchiques et non hiérarchiques.

## Objectifs :

Accompagner les collaborateurs et développer les talents de leurs équipes.  
Adopter une posture de coach.  
S'approprier les outils du manager-coach.



© ioannis kounadeas / Fotolia

## Programme :

### 1. Clarifier le rôle du manager-coach

- Aider les collaborateurs à développer leurs atouts et améliorer leurs performances
- Ne pas fournir les solutions, laisser une certaine autonomie
- Reconnaître l'effort et la réussite
- Accompagner les collaborateurs dans des situations délicates

### 2. Communiquer

- Développer sa communication et encourager la participation
- Parler « vrai » pour déclencher des réactions
- Adapter son intervention à la personnalité du collaborateur
- S'intéresser à la psychologie du collaborateur

### 3. Développer les qualités du manager-coach

- Écouter, être intéressé, faire preuve d'empathie
- Connaître ses atouts et limites pour être un bon manager-coach
- Faire confiance, encourager les initiatives
- Créer un environnement favorable

### 4. Maîtriser les actions principales

- Conduire des entretiens de coaching : coaching individuel et coaching d'équipe
- Elaborer avec le collaborateur un plan de développement professionnel
- Faire un feed-back où le manager confie ses ressentis
- Faire des remarques constructives et impacter le changement

## Les + pédagogiques :

- Session dynamique alternant exposés, débats et résolution de cas concrets.
- Travail préparatoire demandé aux participants.

Management et  
Conduite de P rojet