



© Andres Rodriguez / Fotolia

La Process.Com<sup>®</sup> est un modèle de compréhension de sa propre personnalité et de celle des autres ainsi qu'un outil de communication simple, pratique et opérationnel qui permet d'adapter sa communication à l'autre. Élaboré et validé par le psychologue américain Taibi Kähler, il est utilisé aujourd'hui dans les plus grandes entreprises.

## Pour qui ?

Toute équipe souhaitant améliorer son efficacité en progressant sur le plan de la communication.

## Objectifs :

Comprendre son style de communication préférentiel et ceux de ses interlocuteurs habituels.  
Communiquer selon le canal adapté pour chacun.  
Élargir son champ de perception pour mieux résoudre les problèmes.  
Réguler les relations au sein d'une équipe pour coopérer.

## Programme :

### 1. S'approprier collectivement les outils de base de la Process.Com<sup>®</sup>

- Identifier les profils de personnalité des membres de l'équipe( points forts et points de vigilance )
- Apprendre à « prendre l'ascenseur » pour adapter ( en fonction de leur profil) son mode de communication à chacun des membres de l'équipe
- La notion de besoin psychologique : nourrir les besoins de chacun pour éviter la « mécommunication »

### 2. Identifier le profil de l'équipe

- L'adéquation entre le profil de l'équipe et ses missions
- Le profil de l'équipe : ses points positifs et ses points de progrès
- Revisiter les rôles de chacun en tirant profit des différences

### 3. Mieux travailler ensemble

- S'entraîner à utiliser les quatre canaux de communication efficace
- Enrichir sa perception d'un problème par l'études de cas en commun
- Elaborer son plan d'action collectif

### 4. Gérer les situations difficiles

- L'autorégulation des tensions par le groupe : partir de son ressenti pour effectuer une demande audible pour son interlocuteur.
- Gérer la mécommunication au sein d'une équipe : le rôle clef du management

## Les + pédagogiques :

- Une approche personnalisée : chaque participant reçoit son inventaire de personnalité et l'exploite avec le consultant-formateur certifié Process.Com<sup>®</sup>.
- Les mini-assessments ou mises en situation concrètes permettent de vivre en réel le développement de ses interactions avec les autres.
- Le travail en équipe naturelle permet d'enclencher des changements de comportement dès le séminaire.

Efficacité Professionnelle