

# L'art de déléguer

## Pour qui ?

Cadres dirigeants, managers opérationnels et responsables de groupes projet.

## Objectifs :

Développer l'autonomie et les compétences de ses collaborateurs.  
Maîtriser les techniques pour déléguer efficacement.  
Responsabiliser ses collaborateurs.



© Sergey Llin / Fotolia

## Programme :

### 1. Prendre conscience qu'il s'agit d'une véritable démarche

- Faire confiance, donner du pouvoir à ses collaborateurs pour mieux gérer sa charge de travail
- Accepter ses limites et utiliser ses ressources humaines
- Accompagner le développement des compétences du collaborateur
- Connaître les règles et caractéristiques de la délégation

### 2. Entreprendre une délégation

- Identifier la tâche à déléguer, les compétences requises et sélectionner la bonne personne
- Permettre au collaborateur de réfléchir avant d'accepter pour s'assurer de sa motivation
- Acquérir la méthode pour mettre en œuvre la délégation et préciser droits et devoirs
- Donner les indicateurs qui serviront à mesurer le résultat

### 3. L'entretien de délégation

- Etre clair sur les objectifs de la mission
- S'accorder sur le partage des responsabilités (les vôtres comme les siennes)
- Décrire le résultat à atteindre sans donner toutes les étapes à réaliser
- Réussir les entretiens de délégation

### 4. Faire le suivi de la délégation

- Ne pas exercer un contrôle trop fort et susceptible de déresponsabiliser
- Suivre l'avancée du collaborateur par la remontée d'informations et leur traitement
- Etre à l'écoute des besoins éventuels de celui qui a reçu délégation
- Faire un bilan avec le collaborateur en fin de mission et préciser points forts et d'amélioration

## Les + pédagogiques :

- Questionnaire de personnalité « Management et délégation » en amont, ainsi que 360°.
- Partage sur les freins à la délégation, analyses des conséquences.
- Définition de bonnes pratiques et mises en situation débriefées.
- Travaux de groupe et accompagnement individuel possible.

Management et  
Conduite de P rojet