



© Alisa Tsoy / Fotolia

La Process.Com[®] est un modèle de compréhension de sa propre personnalité et de celle des autres ainsi qu'un outil de communication simple, pratique et opérationnel qui permet d'adapter sa communication à l'autre.

Élaboré et validé par le psychologue américain Taïbi Kähler, il est utilisé aujourd'hui dans les plus grandes entreprises.

Pour qui ?

Tout collaborateur ayant besoin et/ou souhaitant améliorer sa communication afin de renforcer l'efficacité de son activité par une meilleure communication.

Objectifs :

Mieux se connaître en situant son profil de personnalité.
Adapter son mode de communication pour être sûr d'être compris.
Décoder le comportement de ses interlocuteurs et y répondre de manière adaptée.
Identifier les sources de stress qui génèrent la « mécommunication » et réagir de manière adéquate.

Programme :

1. S'approprier les outils de base de la Process.com[®]
 - Identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
 - Les dix composantes de chaque personnalité du modèle Process.Com[®]
 - Connaître et savoir repérer les caractéristiques observables de chaque personnalité
2. Développer son impact personnel en communication
 - Repérer ses situations de réussite et savoir les utiliser
 - Développer sa flexibilité en activant les différentes parties de sa personnalité
 - Identifier les situations qui, pour soi, sont sources de stress et apprendre à les gérer
3. Individualiser sa communication
 - Repérer le style de communication adapté à chaque type de personnalité
 - Utiliser les canaux de communication pour personnaliser les propos
 - Nourrir les besoins psychologiques de son interlocuteur pour mieux communiquer
4. Sortir de la « mécommunication »
 - Comprendre les difficultés relationnelles rencontrées avec certains interlocuteurs
 - Identifier ses propres comportements sous stress
 - Mettre en œuvre les stratégies d'intervention d'une communication efficace

Les + pédagogiques :

- Une session animée par un consultant certifié Process.Com[®] au cours de laquelle chaque participant reçoit son inventaire de personnalité et profite d'un débriefing personnalisé.
- La richesse du groupe permet à chacun de s'entraîner à l'identification des profils et à la flexibilité comportementale en situation réelle.
- Exercices de réflexion professionnelle et phases d'entraînement alternent et rythment la formation pour une mise en pratique immédiate.

Efficacité Professionnelle