

# Comprendre ses collaborateurs pour mieux les manager

## Pour qui ?

Dirigeants, managers, et responsables d'équipes

## Objectifs :

Se poser pour réfléchir à ce que sont les ressorts d'action des collaborateurs.  
S'interroger sur la perception qu'ont les collaborateurs des discours qui leurs sont adressés.



© Andres Rodriguez / Fotolia

## Programme :

### 1. Se connaître soi et connaître autrui

- Intégrer le concept de niveau de développement
- Connaître la méthode DEFI ou appréhension des comportements
- Appréhender les ressorts de motivation et/ou d'insatisfaction (Maslow)
- Se pencher sur les leviers de stimulation

### 2. Repérer les clefs de notre relationnel

- Prendre conscience de son mode de fonctionnement, de la perception d'autrui
- Lire autrement l'approche d'autrui et ses intentions
- Les 6 notions / 3 situations de W. Schultz
- Repérer ses points forts, axes de progression

### 3. Développer les interactions positives dans l'entreprise

- Développer les modes d'expression individuels et collectifs
- Savoir éviter blocages et peurs
- Plan d'action pour favoriser la coopération

### 4. Manager et gérer la dynamique de groupe

- Connaître les étapes du développement d'un groupe
- Ecouter pour anticiper les crises et les gérer
- Prendre conscience de son pouvoir d'agir

## Les + pédagogiques :

- Une approche personnalisée : chaque participant reçoit son inventaire de personnalité et l'exploite avec un consultant-formateur certifié coach.
- Les mini-assessments ou mises en situation concrètes permettent de vivre en réel le développement de ses interactions avec les autres.
- Le diagnostic de son équipe est réalisé pendant la formation : la mise en application des nouvelles pratiques est facilitée et permet d'élaborer son plan d'actions individuel.

Management et  
Conduite de P rojet