

Affirmation de soi et gestion des conflits

Pour qui ?

Membres de Codir, responsables de division, managers transversaux ou d'équipes numériquement importantes.

Objectifs :

Mieux se connaître afin de réagir positivement.
Prévenir les conflits.
Être acteur dans la résolution des conflits.



© Kromosphere / Fotolia

Programme :

1. Assumer son rôle dans les situations tendues

- Intégrer ses comportements de passivité, d'agressivité ou de manipulation
- Accepter la différence, entendre et décoder les désaccords
- Penser aux attitudes et parades adéquates
- Comprendre et maîtriser ses réactions et émotions face aux tensions

2. Recenser les systèmes de réaction face aux tensions

- S'autoriser à dire, oser demander, pouvoir exprimer son désaccord
- S'adapter aux réactions d'autrui, développer son acuité pour comprendre
- Accepter et assumer en responsable, désaccords et situations conflictuelles
- Développer sens de la répartition et capacité à franchir les obstacles

3. Les clefs pour éviter les conflits

- S'ancrer sur les valeurs de l'entreprise, pour donner du sens et véhiculer de la cohérence
- Partager la vision, l'expliquer, écouter les réactions, mesurer l'adhésion
- Mettre en place des règles de fonctionnement et de communication
- Se montrer exemplaire et responsable, pour conserver légitimité et crédibilité

4. Communication assertive et fédératrice

- Communication écrite et maîtrise du « teasing »
- Se montrer à l'écoute des inquiétudes liées au quotidien
- S'exprimer et favoriser la participation
- Cultiver les succès, évoquer ses échecs et les nécessaires corrections

Les + pédagogiques :

- Des apports conceptuels empruntés à l'analyse systémique, des tests et des travaux applicatifs.
- De nombreux outils pragmatiques et opérationnels + questionnaires de personnalités avec débriefe individuel.
- Un consultant à la fois spécialiste du management et du développement personnel.
- Travail préparatoire : chaque participant présente, à l'aide d'une grille, une analyse des situations de tension qu'il a rencontrées.

DIRECTION ET MANAGEMENT DE
CENTRE DE PROFIT